

澎湖縣大量傷病患救護作業程序

中華民國 103 年 10 月 13 日府授衛醫字第 1033302137 號函修正

中華民國 110 年 12 月 17 日府授衛醫字第 11033040062 號函修正

- 一、本作業程序依據緊急醫療救護法第三十條第一項規定訂之。
- 二、對公共安全事故、毒性化學物質災害及其他特殊情形，如災情慘重，縱未達澎湖縣大量傷病患救護辦法第二條所規定之標準仍須依照本作業程序處理。
- 三、本作業程序適用於本縣災害應變中心未成立前，若本縣災害應變中心成立，即依各項災害應變中心作業要點處理。
- 四、本府消防局、衛生局及急救責任醫院，平時應辦事項如下：
 - (一)消防局：
 - 1、督導該局救災救護指揮中心(以下簡稱救災救護指揮中心)與各消防分隊，維持無（有）線電通訊網之暢通，以應事故發生時之通報，及救護人員、車輛之調度。
 - 2、督導救災救護指揮中心每日統計各急救責任醫院所提供之醫療資源狀況，以利到院前緊急救護載送傷病患送醫地點指揮調度之參考。
 - 3、辦理年度救護技術員訓練，以提高救護技術員救護技能。
 - (二)衛生局：
 - 1、應採任務編組方式成立「重大事故緊急應變小組」，其成員至少應包括局長、副局長及緊急醫療救護、防疫、食品衛生管理等業務科室主管及承辦人；務必要能達到二十四小時隨時可動員之狀況，以辦理事故發生時之緊急醫療救護、傳染病防治、家戶衛生輔導及食品衛生管理等工作。
 - 2、督導各急救責任醫院切實儲備急救所需藥品、器材及完成救護隊編組，以應災害發生時，可立即提供緊急醫療救護服務。
 - 3、負責大量傷病患救護演習之救護隊，藥品器材及救護車輛之調派事宜。

- 4、彙整統計轄區內各急救責任醫院緊急救護之醫療資源。
- 5、督導轄區醫療機構，維持緊急救護通訊之暢通，以應事故發生時之通報、聯絡與救護人員、救護車輛及藥品器材之調派。

(三)急救責任醫院：

- 1、隨時提供救災救護指揮中心相關醫療救護諮詢，並依緊急醫療救護資訊通報辦法規定辦理災害事故傷病患收治通報作業。
- 2、訂定大量傷病患緊急醫療救護應變計畫，陳報衛生局備查並副知消防局。其內容應包括下列各大項：
 - (1)建立院內緊急指揮及聯絡系統。
 - (2)指定急診及急救業務負責人與聯絡人。
 - (3)急診室建制照常維持外，其餘醫護及行政人員均採任務編組方式成立緊急醫療作業小組，以應大量傷病患救護之機動調度。
 - (4)選定院內臨時急救場地，急診室不敷使用時，可利用走廊及適當空間擴充臨時病床，以收容傷病患。
 - (5)儲備急救所需藥品、器材、擔架推床、車輛及急救標示牌幟等，以應事故之現場急救處理及院內接送傷病患。
 - (6)強化院內外之無（有）線電話通訊設備，並熟練無線電使用方法，以利緊急聯繫。
 - (7)年度大量傷病患緊急處置教育訓練及救護演練事項。
 - (8)急救責任醫院得受救災救護指揮中心之指派。
- 3、其他經衛生機關指定之大量傷病患緊急醫療救護相關事項。

五、救災救護指揮中心接獲報案之作業程序：

- (一)詢明事故地點、種類、範圍及可能之傷病患人數，以決定是否須提供大量支援，再依事故地址指派該轄區及鄰近救護區之消防救護技術員，急救責任醫院等之救護人員前往搶救。
- (二)應立即通報本府消防局、衛生局及警察局之緊急應變小組或勤務

指揮中心，並按(附表一)之通報系統陳報。

(三)聯絡協調傷病患要送往之急救責任醫院急診室預作準備。

(四)救災救護指揮中心之執勤人員為判斷傷病情，得請示急救責任醫院。

六、現場救災救護總指揮官召集各救災、救護相關單位、分配任務及確定聯絡方法；必要時得聯繫電信、警察單位支援災難現場無線電通訊之橫向聯繫事宜。

七、本府消防局、衛生局、警察局接獲通報後，應立即採取相關措施如下：

(一)消防局：

- 1、指派事故所在地及鄰近救護區之消防分隊前往搶救，並回報救災救護指揮中心。
- 2、視事故災情之需要，協助現場緊急醫療救護指揮官開設救護站，擇定安全地點，暫時收容事故傷病患。
- 3、負責事故傷病患之脫困，並採取初步之急救措施，迅速送往救護站急救或送往最近之急救責任醫院救治。
- 4、督導救災救護指揮中心，提供到院前緊急救護傷病患人數及事故現場救災救護相關資料陳報縣長及中央救災救護指揮中心。
- 5、若事故情況極為嚴重，超出本縣緊急醫療救護之處理能力，得協調軍方單位或相鄰醫療區域之救護人員、救護車及急救責任醫院等跨區支援；必要時得報內政部消防署予以必要之協助。

(二)衛生局：

事故發生後，衛生局預判災害種類及規模，應辦理指揮、派遣及災情通報作業如下：

1、指揮作業：

- (1)立即成立「大量傷病患事故緊急應變小組」，指派現場緊急醫療救護指揮官，負責現場緊急醫療救護相關事宜。

- (2)協助現場救災救護總指揮官，勘查事故現場，視需要擇定安全地點，開設現場救護站，以辦理現場救護、聯絡、指揮及臨時收容事故傷病患等事項。
- (3)依現場指揮協調系統調度需要，立即聯繫轄區有關急救責任醫院、衛生所之救護人員及救護車等馳赴現場救援，並待命收治傷患。
- (4)督促救護站積極搶救自事故現場救出之傷病患，除予持續之檢傷分類及急救處理外，並儘速依個別之傷病情況，轉送至該醫療區域之合適急救責任醫院救治，務必給予最妥適之治療。

2、派遣作業：

- (1)指派醫療院所派遣醫護人員參與現場醫療災情評估回報與後續處理。
- (2)指派救護站指揮官、辦理傷病患之檢傷分類、醫療救護、後續就醫治療及協助驗屍等工作分派事項。
- (3)督導救護站彙整傷患人數，傷病情形（含檢傷情形）等資料。
- (4)協助救災救護指揮官指派救護站救護車調度指揮官，負責傷患後送交通工具指揮調度事宜。

3、通報作業：

- (1)於緊急醫療管理系統建立事故編號，請醫療院所確實填列送至醫院之傷患情形。
- (2)彙整災情及傷病患緊急醫療救護情形，填寫「地區災害緊急醫療救護傷患通報表」（如附表二），陳報縣府及衛生福利部。

4、申請跨區支援：

- (1)若事故情況極為嚴重，超出本縣醫療救護處理能力時，得會同消防局協調相鄰醫療區域之救護人員，救護車及急救責任

醫院等跨區支援，必要時立即報告衛生福利部，請求醫療支援。

(2)通報區域緊急醫療應變中心，協調調派救護人員，救護設施等協助及支援。

(3)應於中央衛生主管機關指派之緊急醫療救護指揮官到達後，協助辦理有關緊急救護事宜。

(4)協助跨區支援救護隊進駐事宜。

(三)警察局：

1、派員管制交通、維護現場安全及維持災區治安。

2、於救護車進出路線及集結區域協助交通指揮、管制，以利傷病患及急救所需物資之運送。

3、視災情之需要，疏散災區民眾。

4、協助災區傷亡人員搶救及罹難者屍體報請司法機關相驗事項。

5、協助犯罪偵察事項。

6、將事故之處理情形，循警察通報系統陳報。

八、本府消防局、衛生局及其他目的事業主管單位之後續處理如下：

(一)消防局應請急救責任醫院提供資料就大量傷病患事故之發生原因(大量傷病患事故之發生原因若非屬能立即判斷之公共安全事故所造成，例如食物中毒、疫情、傳染病..等，應由各主管機關依程序向上呈報，並副知消防局)所造成之傷亡人數及所採取之相關處置情形等，立即報告縣長及電傳內政部消防署中央救災救護指揮中心。

(二)衛生局應對事故傷病患之就醫情形繼續追蹤，填列「地區災害緊急醫療救護傷患通報表」(如附表二)立即報告縣長及衛生福利部；並得視災區情況辦理傳染病監視、家戶衛生輔導及食品衛生管理等事項。

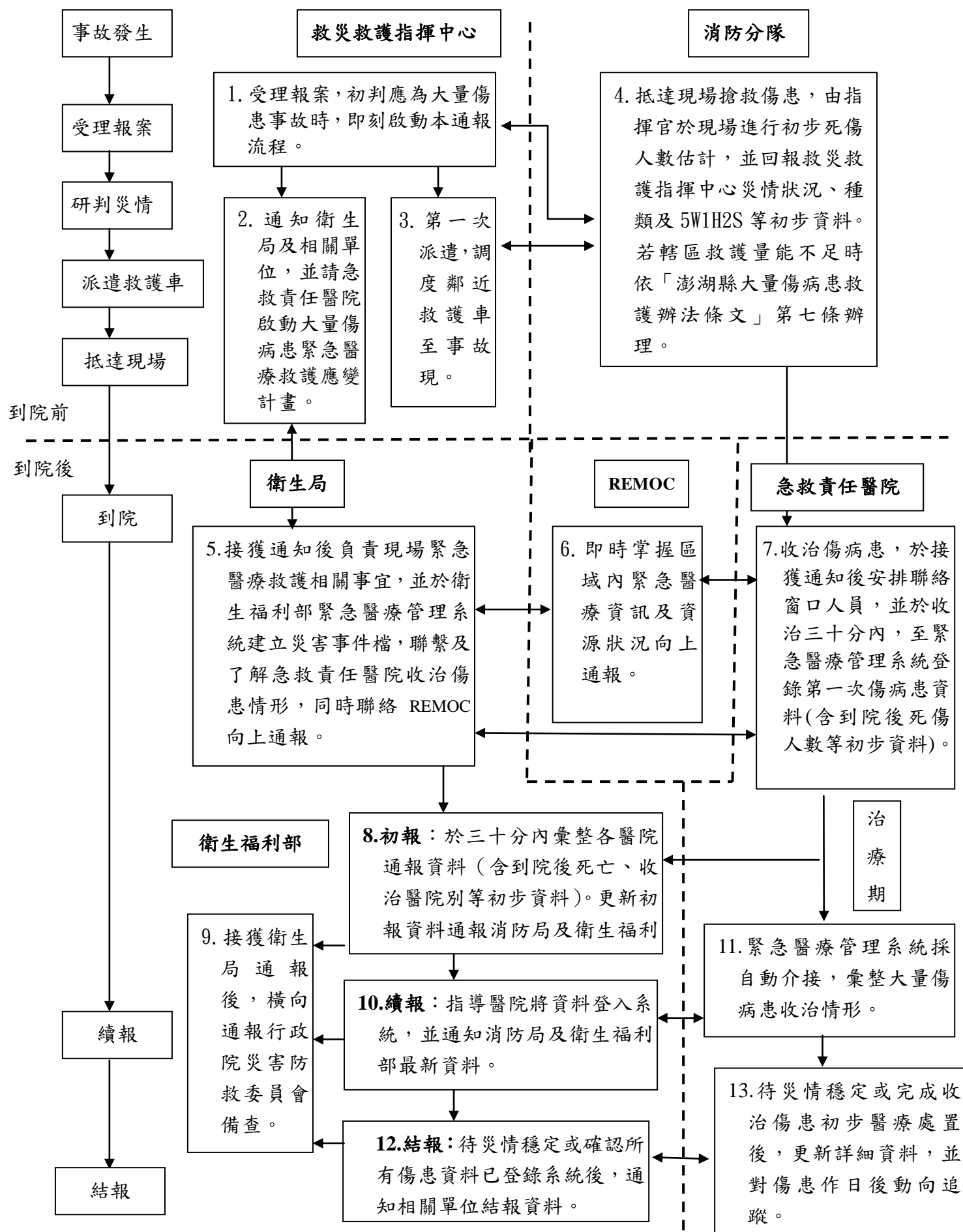
(三)本府得視情況繼續由各目的事業主管單位辦理災區善後及復舊

相關事宜。

九、其他未盡事宜，依照緊急醫療救護法及澎湖縣大量傷病患救護辦法暨相關醫療法規辦理。

附表一

大量傷病患事故緊急醫療通報流程圖



附表二

(110.05.07 依照緊急醫療管理系統格式修訂)

災害事件資訊

匯出時間					
災害編號		事件註記			
災害名稱					
發生時間		開案時間			
事故發生地					
開案單位					
備註					

統計數據

救護檢傷	輕傷	中傷	重傷	OHCA	不詳					未填	總計
人數											
醫療檢傷	一	二	三	四	五	不詳				未填	總計
人數											
即時動向	自動出院	出院	轉院	手術	一般病房	加護病房	急診留觀	死亡	其他	未填	總計
人數											
國籍	本國籍	大陸地區	其他國家	不詳						未填	總計
人數											

傷病患資料

編號	縣市別	收治單位	姓名	性別	國籍	年齡	送達方式	醫療檢傷	救護檢傷	即時動向	轉院要求	刪除註記	到院時間	最後更新方式	最後更新時間