

澎湖縣澎湖地政事務所創新服務品質提案獎勵計畫

中華民國 101 年 4 月 23 日澎湖縣澎湖地政事務所澎地所價字第 1010002851 號函訂定

一、依據：

本所「101 年度提升服務品質執行計畫」暨 100 年 11 月份業務聯繫會議主席指示及決議事項。

二、目的：

鼓勵全所同仁集思廣益，踴躍提供創新服務措施及具體建議，使為民服務工作推動更有效益，共同提升本所服務品質。

三、提案人員：

本所全體員工。

四、提案範圍：

- (一) 地政法令規章修正建議。
- (二) 地政業務行政措施興革建議。
- (三) 為民服務措施具體修正或創新意見。

五、實施期限：

自公布之日起實施，經常性辦理。

六、實施方式：

- (一) 各課員工提供創新措施或建議時，得逕填「提案表」（如附表 1），並於課務會議中初審，經討論通過或課長裁決後，交付業務聯繫會議中提案複審。
- (二) 經業務聯繫會議複審為具可行性提案者，由本所「提升為民服務品質推動小組」擬訂相關執行計畫，必要時得請提案人協助辦理。
- (三) 相關執行計畫簽奉主任核可後，據以施行。研考人員列入追蹤管制，以確保創新機制之建立可保常態性持續運作。
- (四) 隨時或定期檢討行政成本、設備費用、服務人數及受益程度等是否與所需成本相當，避免浪費人力及公帑。

七、獎勵方式：

有下列情形之一者，依澎湖縣政府暨所屬各機關公務人員平時獎懲標準表辦理獎勵：

- (一) 對地政法令規章提出修正建議，經報奉內政部錄案參採者。
- (二) 對地政業務行政措施提出興革建議，經採行者。
- (三) 對為民服務措施提出具體修正或創新意見，經採行者。

八、本計畫奉主任核定後實施，如有未盡事宜，得視實際情況隨時修正。