

澎湖縣政府一九九九縣民服務專線作業規範修正 總說明

為提升為民服務品質，澎湖縣政府（以下簡稱本府）於民國一百零四年十二月十五日設立「一九九九縣民服務專線」，並於民國一百零五年三月三十日府行管字第一零五一三零一三六九號函頒布實施本作業規範，為使本作業規範實施更加週延、完善，並加強獎勵制度，爰修正「澎湖縣政府一九九九縣民服務專線作業規範」，本次修正共七點，其修正要點如下：

- 一、為使陳情、派工案件處理更加完善，作部分文字增修（修正第二點、第三點、第五點、第六點、第七點、第八點）。
- 二、為符實際作業所需，刪除部分規定（修正第三點）。
- 三、目次調整（修正第三點）。
- 四、增訂獎勵制度（修正第九點）。