

澎湖縣政府受理鄉親機位需求服務作業要點

中華民國 104 年 10 月 14 日澎湖縣政府府旅交字第 1041103922 號函訂定發布

- 一、澎湖縣政府(以下簡稱本府)為協助澎湖縣(以下簡稱本縣)民眾往返臺澎間航空交通機位需求，並視需求協調各航空公司加開班機，增加空運運能，紓解民眾現場候補等待時間，提升服務品質，特訂定本要點。
- 二、服務對象為設籍本縣或於本縣出生且身分證字號開頭為 X 之民眾。
- 三、服務時間為上班期間每日上午八時至下午五時三十分，例假日採以專線電話受理。
- 四、受理服務作業期限為機位需求日往前推算三日以上一個月內為限；春節、清明節等其他民俗節日及三日以上連續假期，則依民航局公告加班機開放訂位日期之次日開放受理。
- 五、受理服務包括下列方式：
 - (一)專線電話:由民眾撥打免付費電話 0800880180 及 06-9276675 服務專線，由服務人員受理民眾需求登記。
 - (二)傳真登記:由民眾撥打傳真電話 06-9264710 傳送需求表至本府旅遊處，由服務人員受理需求登記。
 - (三)現場登記:民眾親自至本府旅遊處指定地點，由服務人員受理需求登記。
 - (四)網路登記:春節、清明節等其他民俗節日及三日以上連續假期，民眾至本府旅遊處指定網頁，上網登錄。
 - (五)航站現場服務:春節、清明節等其他民俗節日、三日以上連續假期及其他特殊狀況，視需要派駐服務人員於航站設置聯合補位或服務櫃台。
- 六、受理民眾申請機位需求時，應請民眾明確告知機位需求日期、航線、搭機人姓名、身分證字號、聯絡電話等基本資料，並告知若於候補機位期間，有取消或更改行程，應先行告知本府。
- 七、受理登記後，應依下列原則辦理：(作業流程如附件)
 - (一)查詢各航空公司訂位動態，若尚有需求空位，立即通知民眾訂位、購票，並登錄結案。
 - (二)查詢各航空公司訂位均已客滿時，得代為登記候補。經航空公司通知遞補成功，應立即通知民眾依期限購票，並登錄結案。
 - (三)經本府代為登記候補民眾，因航空公司未通知遞補成功，應於搭機需求日前一日通知民眾。
 - (四)限於機位資源有效分配，本府得妥適調整航班、時段之機位。若有其他緊急、醫療救助等事項，不在此限。
 - (五)經統計同日期及同航線登記需求機位民眾已達一定規模，本府得視需要，

俟簽報首長或其授權人員核定後，協調航空公司加開航班疏運。

八、本府對需求民眾所提供之個人資料，應依個人資料保護法相關規定辦理。

九、本要點所需經費，由本府旅遊處編列預算支應。