

# 澎湖縣政府衛生局新聞處理作業規範

中華民國 98 年 11 月 26 日澎湖縣政府衛生局澎衛企字第 0980010762 號函訂定發布

中華民國 99 年 10 月 29 日澎湖縣政府衛生局澎衛企字第 0990011051 號函修正發布

一、澎湖縣政府衛生局(以下簡稱本局)，各鄉市衛生所(以下簡稱各所)，為因應危機事件中新聞處理之能力，特訂定本作業原則。

二、本作業原則所稱危機事件(以下簡稱事件)，定義如下：

因公共衛生相關事件，如緊急醫療救護、醫療糾紛案件、醫(藥)事重大案件或因霍亂、登革熱、腸病毒、嚴重急性呼吸道症候群、食品中毒及其他各類傳染病等之發生，引起大量傳染或蔓延，致對人民生命、健康產生嚴重威脅或社會恐慌之重大事件。

三、本作業所指之醫療保健、長期照顧、傳染病防治、菸害防制、食品衛生等公共衛生相關新聞或衛生行政、人才招募等，稱為一般新聞發佈(以下簡稱新聞稿)。

四、新聞事件發言權責機制：

(一)為落實本局發言人制度，如事件發生於本局或各所(含跨單位)權責之相關對外新聞媒體發言人，自即日起統一由副局長發言；副局長請假則由秘書代理。

(二)倘若係屬全國性重大疫情或天然災害等事件，由局長發言。

(三)本局或各所業務單位承辦人應於事件發生立即通報主管，並於事件起 1 小時內彙整資料呈報副局長室，速報事件呈報單(如附件 1)。倘若遇例假日，請主辦單位遴派人員以電話通報副局長或發言代理人。

五、新聞稿發布流程暨須知：

(一)本局每月各業務課至少發布 2 則，各所每個月至少發布 2 則。

(二)本局發布流程：新聞稿必須逐級呈核(二級主管以上核章)才可發布，繕打格式(如附件 2-1)。

(三)各所發布流程：新聞稿必須逐級呈核後，傳真暨 Email 至本局企劃課彙辦(Email 信箱：phh221@ksmail.doh.gov.tw、傳真：06-9279621)，繕打格式(如附件 2-2)。

六、為提升新聞稿發布效率，本局暨各所於撰寫新聞稿時以一文一事為原則，

首列標題，並於新聞稿內容首段敘明重點，各段補充業務闡述事項，減少長篇之論，以利收讀者快速導閱之效。

七、經主管核批之新聞稿，請發稿單位自行傳真、E-mail 或分送至各報社稿件投遞箱(共 30 份)。另，影印經主管批示之新聞稿乙份逕送企劃課彙整，統一送縣府新聞課。

八、送縣府記者招待室之新聞稿，上班時間請於下午 4 時 30 分前送達，超過上述時間或例假日，請直接傳真至各報社。

九、獎勵辦法：

(一) 衛生局暨各鄉市衛生所新聞稿評分標準：本標準採按月計件方式，本局每月至少 2 則，每則 5 分(多 1 則加 2 分，最多 10 分)，該月份無發佈新聞為 0 分；各所每月至少 1 則，每則 5 分(多 1 則加 2 分，最多 10 分)，該月份無發佈新聞為 0 分。本局暨各鄉市衛生所新聞稿評分表如附件 3。

(二) 獎勵標準：

1. 衛生局：各業務單位年度累計(每月須達 2 則以上)，並依名次取前 2 名，第 1 名 敘獎 3 人、第 2 名 敘獎 2 人，各嘉獎乙次。
2. 衛生所：各所年度累計(每月須達 1 則以上)，並依名次取前 3 名，主管記嘉獎乙次暨所屬同仁(第 1 名 敘獎 2 人、第 2-3 名 敘獎 1 人，各嘉獎乙次)。

十、本規範自發布日施行。

(附件 1)

## 速報事件呈報單

承辦單位		
承辦人員		聯絡電話
單位主管		聯絡電話
發生時間		
發生地點	鄉(市)	村(里)
通辦案件	案由：  說明：  擬辦：	

※以上通報事件請詳實量化敘述之。

(附件 2-1) 澎湖縣政府新聞稿 (標楷體 16 號字)

發布時間： 年 月 日 (標楷體 14 號字)

發布單位：澎湖縣政府衛生局

聯絡人： 電話：

標題：

內容：

格式文字規範：

1. A4 直式橫書
2. 主題:標楷體、字型 16
3. 本文:標楷體字型 14 行距:固定  
行高，行高:20pt
4. 版面設定邊界:上下左右各 2.5cm

第 層決行(標楷體 12 號字)

承辦單位

決行

承辦人

秘書

課長

副局長

局長

(附件 2-2)

澎湖縣政府新聞稿 (標楷體 16 號字)

發布時間： 年 月 日 (標楷體 14 號字)

發布單位：

聯絡人： 電話：

標題：

內容：

格式文字規範：

5. A4 直式橫書

6. 主題:標楷體、字型 16

7. 本文:標楷體字型 14 行距:固定  
行高，行高:20pt

8. 版面設定邊界:上下左右各 2.5cm

第 層決行(標楷體 12 號字)

承辦人

主任

護理長

(附件 3)

澎湖縣政府衛生局新聞稿評分表(連結)

月份 單位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	合計
醫政課													
食品藥物													
保健課													
疾病管制課													

滿分 120 分；最高 240 分

澎湖縣各鄉市衛生所新聞稿評分表

月份 單位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	合計
馬公市第一衛生所													
馬公市第二衛生所													
湖西鄉衛生所													
白沙鄉衛生所													
西嶼鄉衛生所													
望安鄉衛生所													
七美鄉衛生所													

滿分 60 分；最高 180 分