

# 澎湖縣政府辦理獨居老人緊急救援連線系統建置作業要點修正對照表

修正名稱	現行名稱	說明
澎湖縣政府辦理獨居老人緊急救援連線 <u>服務補助</u> 作業要點	澎湖縣政府辦理獨居老人緊急救援連線 <u>系統建置</u> 作業要點	修正要點名稱，以符要點內涵
修正規定	現行規定	說明
一、為避免本縣獨居老人發生緊急危難，特辦理緊急救援連線系統建置，結合民政、警政、衛政、社政及社區鄰里，以建構一老人安全保護網絡，提供遭受緊急危難老人必要之援助。	一、為避免本縣獨居老人發生緊急危難，特辦理緊急救援連線系統建置，結合民政、警政、衛政、社政及社區鄰里，以建構一老人安全保護網絡，提供遭受緊急危難老人必要之援助。	本點未修正。
<p>二、申請程序：</p> <p>(一)由申請人<u>本人(服務使用者)或委託家屬、村里幹事、鄉市公所</u>向本府社會處提出申請；經本府社會處審核符合補助資格，函復申請人並請本府委託廠商於核定後三週內開始提供服務。</p> <p>(二)由社政單位、社福中心、社福團體、長期照顧服務單位、醫療衛政單位等網絡單位轉介本府社會處評估辦理；經本府社會處審核符合補助資格，函請本府委託廠商於核定後三週內開始提供服務。</p>	<p>二、申請時間及期程：</p> <p><u>申請人可向鄉市公所提出申請或由各村里幹事協助符合資格之老人提出申請，鄉市公所於每月彙整申請人後，統一於每月三十日前報送本府統一辦理，申請政府補助者以申請優先順序辦理，未能於當年度申請完成建置者，由本府於次年度優先建置。</u></p>	<p>一、文字修正。修正申請程序與時程，由單一窗口修正為多元化方式，縮短民眾等待服務時間。</p> <p>二、第一款、第二款新增。</p>
<p>三、補助資格：<u>設籍且實際居住於本縣，年滿六十五歲並有以下情形之一者，由本府全額補助相關費用：</u></p> <p>(一)本府冊列<u>中、低收入戶或領有中低收入老人生活津貼、身障生活補助之獨居老人。</u></p> <p>(二)<u>家庭總收入平均每人每月未達社會救助法規定最低生活費標準二點五倍之獨居</u></p>	<p>三、申請對象資格及補助標準：</p> <p>(一)<u>設籍本縣，年滿六十五歲，為本府冊列低收入戶或未達最低生活標準二點五倍之中低收入獨居老人，由政府全額補助；一般戶由民眾自行負擔。</u></p> <p>(二)<u>未接受收容安置、未申請看護(傭)者。</u></p>	<p>一、修正補助資格及標準文字敘述及變更款次。</p> <p>二、新增第二款。原第二款因本府獨居老人定義即包含未接受收容安置、未申請看護(傭)者、第三款因非必要條件，爰予刪</p>

<p><u>老人。</u></p> <p>(三)其他視個案特殊狀況，經本府評估有緊急救援連線服務必要需求之獨居或非獨居但同住者無照顧能力之老人。</p>	<p>(三)符合本府冊列關懷之獨居老人資格。</p> <p>(四)其他視個案特殊狀況專案辦理。</p> <p>(五)申請者需提供自有家用電話以進行連線，並自行負擔連線費用。</p>	<p>除。</p> <p>三、款次變更。原第四款調整為第三款並修正內容。</p> <p>四、刪除第五款。依目前委託廠商提供設備，無須有自用電話，爰予刪除。</p>
<p>四、申請應備文件：</p> <p>(一)申請表（如附件）。</p> <p>(二)身分證或戶口名簿、<u>戶籍謄本</u>影本。</p> <p>(三)中低收入戶或相關社福身份證明文件。</p>	<p>四、申請應備文件：</p> <p>(一)申請表（如附件）。</p> <p>(二)<u>新式戶口名簿</u>影本。</p> <p>(三)<u>低收入戶</u>或中低收入戶證明。</p>	<p>修正應備證明文件的多樣性，以便民。</p>
<p>五、（刪除）</p>	<p>五、申請流程及裝置連線方式：</p> <p>(一)申請本項系統建置應填妥申請表並依規定備妥相關文件，由鄉市公所統一彙報本府。</p> <p>(二)由縣府進行身分及必要表件審查，資格符合並表件完整者由本府每月通知簽約廠商前往設置機器及進行系統設定。</p> <p>(三)系統設定連線方式為連線至簽約廠商處，由簽約廠商提供 24 小時服務，於接獲緊急連線通知時，直接或間接給予協助及處置。</p>	<p><u>本點刪除</u>。申請程序已訂於第二點；服務設備設定與服務內容，依本府委託契約書辦理，爰予刪除。</p>
<p>五、補助資格撤銷或終止：有下列情形之一者，本府得撤銷或自事實發生之日起終止其補助資格並請廠商停止服務：</p> <p>(一)申請人死亡或遷離本縣。</p> <p>(二)申請人已無獨居事實(例如：僱有看護照顧、有家屬同住)或入住機構。</p> <p>(三)申請人申請終止服務。</p>		<p><u>本點新增</u>。增訂補助資格撤銷或終止條件，以完備補助程序。</p>
<p>六、<u>其他</u>：本服務所需設備由本府</p>	<p>六、<u>限制規定</u>：</p>	<p>一、文字及內容酌作</p>

<u>委託廠商進行裝設及維修，申請者不需負擔裝置及維修費用，唯設備遺失或因故意不當使用造成損壞致不堪使用，需負賠償之責。</u>	<u>(一)申請者以申請設置一處緊急救援連線系統為限。</u> <u>(二)本系統機器由本府委託廠商進行裝設及維修，申請者不需負擔裝置及維修費用，唯機器遺失需負賠償之責。</u>	修正。 二、第一款、第二款刪除。現行服務設備以多元化發展，非以固定式設備為限，第一款、第二款修正規定為第一項，爰予刪除。
--	--	---